

Số: 552 /BC-UBND

Hồng Châu, ngày 16 tháng 10 năm 2026

BÁO CÁO

Kiểm soát thủ tục hành chính và cải cách thủ tục hành chính tháng 10 năm 2026

Thực hiện Công văn số 2666/UBND-PVHCC ngày 14/5/2026 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc thực hiện các chế độ báo cáo định kỳ Kiểm soát thủ tục hành chính và cải cách thủ tục hành chính (sau đây viết tắt là TTHC) tháng 10 năm 2026. UBND phường Hồng Châu báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Trên cơ sở văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh và bám sát chức năng, nhiệm vụ được giao, UBND phường đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị của phường cụ thể hóa, quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh nhằm nâng cao việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cụ thể:

- Quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức trong cơ quan thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và cổng Dịch vụ công quốc gia; Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia; Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công phường bố trí công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC, công chức có phẩm chất đạo đức tốt, đủ trình độ về chuyên môn nghiệp vụ, năng lực để thực hiện công tác kiểm soát TTHC theo quy định; đảm bảo sự liên tục trong việc tham mưu, giúp lãnh đạo UBND phường triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại phường.

- UBND phường đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành như sau: Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 16/01/2026 về việc Quyết định ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC, thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và cổng dịch vụ công quốc gia; Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày 13/3/2026 về việc Ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ

tục hành chính, thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công Quốc gia năm 2026; Công văn số 116/UBND-TTPVHCC ngày 27/01/2026 về kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 177/KH-UBND ngày 21/8/2026 về thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện TTHC tại các tổ dân phố trên địa bàn phường Hồng Châu .v.v...

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách quy định TTHC

- Công tác kiểm soát và đánh giá tác động TTHC trong các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện nghiêm túc, đúng quy trình quy định; bảo đảm nguyên tắc thiết thực, hiệu quả, tuyệt đối không làm phát sinh các quy trình rườm rà hay gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp.

- UBND phường đã bám sát và triển khai quyết liệt các nhiệm vụ thực hiện theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ và các Nghị quyết của Chính phủ về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh, và thực hiện nghiêm túc theo phân cấp thẩm quyền đối với cấp cơ sở.

- UBND phường đã triển khai thực hiện Nghị quyết số 667/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu, về cải cách dựa trên dữ liệu và đã hoàn thành việc tái cấu trúc quy trình, loại bỏ các thành phần hồ sơ giấy dựa trên việc khai thác triệt để từ Kho dữ liệu cá nhân.

- Hệ thống danh mục TTHC luôn được các phòng, đơn vị của phường cập nhật, niêm yết công khai, kịp thời ngay sau khi có quyết định công bố của các Bộ, ngành Trung ương và các quyết định đặc thù từ Ủy ban nhân dân tỉnh. UBND phường đã chỉ đạo các phòng, đơn vị của phường thực hiện rà soát thường xuyên để tham mưu đề xuất, kiến nghị đơn giản hóa các thủ tục để tối ưu hóa quy trình, tiết kiệm tối đa thời gian và chi phí tuân thủ cho các tổ chức, cá nhân khi hệ thống hành chính vận hành.

2. Về cải cách thực hiện TTHC

2.1. Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp (*Cơ sở vật chất, trang thiết bị, phần mềm ứng dụng, nhân sự, cơ chế phối hợp, chế độ hỗ trợ cho công chức, viên chức và người lao động*).

- Về cơ sở vật chất, trang thiết bị: Trung tâm Phục vụ hành chính công phường đã được trang bị hệ thống máy tính, thiết bị mạng, phần mềm quản lý, kết nối liên thông giữa các cấp, các ngành.

- Về nhân sự: Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Hồng Châu gồm 07 cán bộ, công chức; trong đó: 01 Giám đốc, 01 Phó Giám đốc và 05 công chức chuyên môn. Nhân sự được bố trí cơ bản đáp ứng tiêu chuẩn, nhiệt tình, trách nhiệm

với công việc, thực hiện tốt việc tiếp nhận và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân đến giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm.

- Việc phối hợp giữa Trung tâm Phục vụ Hành chính công với các cơ quan, đơn vị cơ bản đảm bảo quy định. Nội dung thực hiện phối hợp bao gồm: Tiếp nhận hồ sơ, chuyển giao hồ sơ, trao đổi thông tin/yêu cầu bổ sung (nếu cần), Nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường theo quy định. Việc phối hợp nhằm đảm bảo các thông tin, tài liệu, phục vụ việc giải quyết TTHC nhanh chóng, đầy đủ và chính xác. Qua đó, tạo thuận lợi và sự hài lòng cho người dân, doanh nghiệp.

- Về chế độ cho công chức, viên chức và người lao động: Đảm bảo chi trả đúng theo Nghị quyết 770/2025/NQ-UBND ngày 12/11/2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh Hưng Yên quy định chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

2.2. Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC

Kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC (từ ngày 15/9/2026 đến ngày 14/10/2026): Đã tiếp nhận 634 hồ sơ (123 hồ sơ trực tuyến toàn trình, 483 hồ sơ trực tuyến một phần, 28 hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua); Đã giải quyết 606 hồ sơ (606 hồ sơ được giải quyết trước và đúng hạn đạt 100%); Đang giải quyết 28 hồ sơ.

(Chi tiết tại Biểu báo cáo số liệu gửi kèm)

2.3. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC

Thực hiện duy trì niêm yết đầy đủ địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị; Đã cử 01 công chức chuyên trách phụ trách quản lý tài khoản trên Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://phananhkiennghi.dichvucong.gov.vn>). Từ ngày 15/9/2026 đến ngày 14/10/2026, số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận và giải quyết xong là 04 phản ánh, kiến nghị.

2.4. Kết quả thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp

Nhằm tối ưu hóa chất lượng phục vụ và nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã tham mưu UBND phường bố trí cán bộ đầu mối thường xuyên theo dõi, giám sát và đánh giá thực chất tiến độ giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương. Việc vận hành được thực hiện nghiêm túc, công khai và minh bạch, bám sát các tiêu chí cốt lõi của Bộ chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Nhờ chủ động nhận diện các "điểm nghẽn" để đôn đốc, chấn chỉnh kịp thời, đơn vị đã kiểm soát tốt tỷ lệ hồ sơ đúng hạn, nâng cao hiệu quả số hóa và

dịch vụ công trực tuyến, góp phần nâng hạng chỉ số cải cách hành chính và củng cố vững chắc niềm tin của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

2.5. Thông tin truyền thông

Trong thời gian qua, trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh và hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh về công tác kiểm soát TTHC; UBND phường chỉ đạo các phòng, đơn vị của phường quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC bằng nhiều hình thức như: Tuyên truyền rộng rãi về công tác kiểm soát TTHC trên hệ thống truyền thanh phường; hệ thống bảng hiển thị điện tử, pa-nô, áp phích; tài liệu về công tác kiểm soát TTHC; thông qua các hội nghị giao ban, lồng ghép thông tin về cải cách TTHC qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn phường Hồng Châu đã được Đảng ủy, UBND phường quan tâm chỉ đạo và triển khai thực hiện theo đúng quy định. Trên cơ sở chỉ đạo của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh, UBND phường đã ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo, triển khai thực hiện; kịp thời cập nhật và niêm yết TTHC mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi đến giải quyết các TTHC; công khai địa chỉ phản ánh ý kiến, kiến nghị về thái độ, trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC. Qua đó, từng bước nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân; tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc tiếp cận và thực hiện TTHC; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, từng bước nâng cao tính chuyên nghiệp của bộ máy hành chính; góp phần phòng chống tham nhũng, lãng phí; tạo điều kiện cho nhân dân giám sát việc thực hiện TTHC tại các cơ quan hành chính, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn phường.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

- Cổng Dịch vụ công Quốc gia và tính năng đăng nhập vào tài khoản Vneid có thời điểm còn chậm, chập chờn... dẫn đến công dân khó đăng nhập để nộp hồ sơ trực tuyến.

- Một số công dân chưa có định danh điện tử, chưa có tài khoản ngân hàng nên việc giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công Quốc gia còn khó khăn.

- Việc thực hiện một số TTHC trên hệ thống giải quyết TTHC của các Bộ, ngành thường xuyên bị quá tải, nghẽn mạng và gây khó khăn cho cả người dân lẫn cán bộ xử lý.

3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

- Hệ thống Công Dịch vụ công Quốc gia và nền tảng VNeID đôi khi xảy ra tình trạng quá tải vào các khung giờ cao điểm do lượng truy cập lớn. Bên cạnh đó, việc bảo trì, nâng cấp hệ thống định kỳ cũng gây ra những gián đoạn nhất định trong việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến.

- Một bộ phận công dân, đặc biệt là người cao tuổi, còn hạn chế về kỹ năng công nghệ thông tin và chưa có tài khoản ngân hàng để thực hiện thanh toán trực tuyến. Ngoài ra, việc người dân chưa nắm rõ quy trình hoặc thiếu sự chuẩn bị kỹ lưỡng về thành phần hồ sơ cũng dẫn đến việc phải bổ sung, chỉnh sửa nhiều lần.

- Mặc dù 100% hồ sơ được nộp trực tuyến, nhưng phần lớn vẫn phụ thuộc vào sự hỗ trợ, hướng dẫn của cán bộ, công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

- Do hạ tầng kỹ thuật và phần mềm chuyên ngành của một số Bộ, ngành hoạt động chưa ổn định, đường truyền kết nối dữ liệu đôi lúc bị lỗi, gián đoạn, không phản hồi kịp thời dữ liệu từ Cổng dịch vụ công Quốc gia gửi về.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác, UBND phường sẽ tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị của phường thực hiện nghiêm túc các văn bản pháp luật về kiểm soát TTHC.

- Thường xuyên tổ chức tập huấn nâng cao trình độ nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho cán bộ, công chức.

- Niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC mới ban hành, điều chỉnh tại bộ phận Một cửa và trên các phần mềm điện tử. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương và xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân.

- Tiếp tục rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các TTHC không còn phù hợp.

- Tăng cường áp dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình theo quy định. Kịp thời khắc phục những phát sinh, tồn tại trong quá trình vận hành.

- Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, phổ biến thông tin đến đông đảo nhân dân về lợi ích của việc nộp hồ sơ trực tuyến. Tổ chức hướng dẫn chi tiết về cách sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nộp hồ sơ giúp người dân tiết kiệm thời gian và chi phí.

- Đề nghị UBND tỉnh cũng như các Sở, ngành có ý kiến với các Bộ, ngành Trung ương nâng cấp phần mềm chuyên ngành, khắc phục kịp thời các sự cố của hệ

thống cũng như tổ chức các lớp tập huấn nhằm đảm bảo thời gian giải quyết TTHC được đảm bảo, không gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị các sở, ngành tỉnh:

- Có các giải pháp kỹ thuật và hướng dẫn cụ thể để cải thiện tốc độ, sự ổn định của hệ thống giải quyết TTHC.

- Tăng cường hướng dẫn nghiệp vụ, sao gửi các văn bản, tài liệu có liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính; thường xuyên trao đổi, phổ biến phương pháp, cách làm hiệu quả để các địa phương được tiếp cận và thực hiện ngày càng hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Vậy, UBND phường Hồng Châu trân trọng báo cáo. *Đau*

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Hưng Yên;
- Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Văn phòng HĐND-UBND phường;
- Phòng Văn hóa - Xã hội phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Lưu: VT *Đau*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đau

Phạm Quốc Dũng

Ký và ghi họ tên Ủy ban nhân dân phường Hồng Châu
 Cơ quan: Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên
 Thời gian ký: 16/10/2026 15:51:47



Biểu báo cáo số liệu
TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ
TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC TỪ NGÀY 15/9/2026 ĐẾN NGÀY 14/10/2026
(Kể theo Báo cáo số.....552.../BC-UBND ngày..16../10/2026 của UBND phường Hồng Châu)

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết					Kết quả giải quyết						
		Tổng số	Trong đó				Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết		
			Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến một phần	Trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính	Kỳ trước chuyển qua	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
	Tổng số	634	123	483	0	28	606	588	18	0	28	28	0
1	Bảo trợ xã hội	25	0	20	0	5	19	19	0	0	6	6	0
2	Chứng Thực	436	0	436	0	0	436	421	15	0	0	0	0
3	Đất đai	44	16	9	0	19	29	29	0	0	15	15	0
4	Hộ tịch	97	85	11	0	1	92	89	3	0	5	5	0
5	Người có công	5	3	1	0	1	4	4	0	0	1	1	0
6	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)	18	18	0	0	0	18	18	0		0	0	0
7	Hoạt động xây dựng	8	0	6	0	2	7	7	0	0	1	1	0
8	Đường bộ	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0